

→ **Wies Wagenaar (MCC Flevoland)**

‘Minder heropnames door focus op de brede diagnose’

“Het gaat erom hoe mensen de kwaliteit van hun leven ervaren”, vertelt Wies Wagenaar. Ze is als algemeen coördinator verbonden aan het MCC Flevoland. Een diagnose die verder gaat dan de medische diagnose is een van de uitgangspunten om het aantal heropnames te verminderen. Met dit doel werkt het MCC Flevoland sinds twee jaar aan een andere visie op zorg aan COPD-patiënten. “Uitgangspunt is niet meer een focus op de ziekte, maar op de totale mens. Het klinkt als een open deur, maar Wagenaar vraagt zich af, waarom heeft niemand hem dan dicht gedaan?”

Ondanks een enkele jaren geleden opgezet transmuuraal zorgtraject en zorgprogramma in de eerste lijn bleef het aantal heropnames van COPD-patiënten groeien. Met het doel het aantal heropnames terug te brengen is onder de titel ‘Anders denken Betere zorg’ een groep van elf patiënten gevolgd. Wagenaar: “Het gaat hier om een groep mensen die minstens twee keer per jaar is heropgenomen, mensen met een complexe problematiek. Deze groep is vanaf het moment van heropname door middel van actieonderzoek intensief gevolgd. Daarbij is een COPD-coach ingesteld met een focus gericht op de mens en op een goede begeleiding tijdens en na de opname. Wanneer iemand niet lekker in zijn vel zit, minder goed voor zichzelf kan zorgen, heeft hij meer moeite om de ziekte onder controle te houden.”

Psychosociale factoren

We hebben de focus in het proces als het ware omgedraaid, aldus Wagenaar. “Door minder uit te gaan van de medische factoren maar meer van de mens achter de patiënt, is een veel effectievere behandeling mogelijk die is afgestemd op de specifieke behoeftes, mogelijkheden en veerkracht van de mensen zelf. In het traject wordt de focus gericht op wat de patiënt wil

bereiken. De coach doet dit zonder waardeoordeel. Zwemmen met de kleinkinderen is zo’n voorbeeld. Van daaruit leert de patiënt veel meer over de oorzaken en over een juiste aanpak om heropname te voorkomen. Hij of zij kan zelf veel beter werken aan de behandeling. Het coachingstraject beslaat vijf à zes bezoeken in een half jaar. De ervaring leert dat de meeste mensen de draad oppakken of weer oppakken. Inmiddels is de pilot omgezet in een project en zijn zo’n vijftig mensen opgenomen in het traject. Naast coaching is een Multi Disciplinair Overleg van belang. Ook zijn de inhalatietechnieken aanzienlijk verbeterd.” De resultaten zijn positief. Wagenaar: “Het aantal heropnames van de groep patiënten is met vijftig procent verminderd, met alle kwaliteits- en kostenvoordelen van dien. Het belangrijkste is dat de mensen er zelf baat bij hebben. Hun kwaliteit van leven gaat erop vooruit.”



‘Het belangrijkste is dat de mensen er zelf baat bij hebben. Hun kwaliteit van leven gaat erop vooruit’

→ Resultaten en informatie

De resultaten zijn niet onopgemerkt gebleven. Zo zijn onder andere de Long Alliantie Nederland, de Erasmus Universiteit en het Leids Medisch Centrum betrokken. Wilt u meer weten over ‘Anders denken Betere zorg’ kunt u contact opnemen met Wies Wagenaar: 06-26 36 39 92.