



'We zoeken naar nieuwe wegen voor mensgerichte zorg'

De ene dag zit ze in het ziekenhuis, de volgende dag bij een zorgcentrum of een opleidingsinstituut. Als algemeen coördinator voor MCC Flevoland, een project- en innovatiebureau voor de zorg, is **Wies Wagenaar** voortdurend onderweg.

'Wij werken met allerlei organisaties aan het verbeteren van zorg en ondersteuning aan kwetsbare mensen. MCC Flevoland onderzoekt bijvoorbeeld hoe je zorgprocessen kunt verbeteren. Hoe kunnen we patiënten de juiste zorg geven op de juiste plaats? We zien dat het verbeteren van de kwaliteit ook een positief effect heeft op de kosten. Zo hebben we mensen met COPD, die vaak werden opgenomen in het ziekenhuis, gevolgd met actieonderzoek. Met individuele interventies lukte het om het aantal ziekenhuisopnames heel sterk terug te dringen.'

Doorgaand onderzoek

Bij de uitvoering van zulke projecten hoort veel onderzoek, daarom vroeg Wies het lectoraat Zorg en Zingeving van Viaa om hulp. Vierdejaars studenten ondersteunen haar sindsdien door het doen van onderzoeken. 'Vaak leveren die onderzoeken weer nieuwe vragen op die onderzocht moeten worden, of resultaten die we in concrete zorg moeten omzetten. Daarom zijn we nu met Viaa bezig met het ontwikkelen van cyclisch onderzoek: als het ene onderzoek afgerond is, pakken de volgende studenten het vervolgonderzoek weer op.'

Betekenis geven

Wat Wies betreft moet een mensgerichte aanpak vooropstaan bij het verbeteren van de zorg. 'Het gaat ons erom dat je als zorgverlener kijkt hoe je een mens kunt laten floreren. Daarvoor moet je op zoek naar dat wat iemands leven betekenis geeft. Als je weet wat zijn levenswaarden en levensdoelen zijn, kun je de zorg en ondersteuning daarop afstemmen. Diezelfde benadering zie ik ook bij het lectoraat Zorg en Zingeving. We gaan uit van de veerkracht en het talent van mensen, ook als ze kwetsbaar zijn.'

Leerwerkplaats

Viaa en MCC Flevoland werken daarom met andere organisaties aan de oprichting van academische leerwerkplaatsen rond mensgerichte zorg. Zo'n werkplaats

'HOE KUN JE ALS ZORGVERLENER DE MENS LATEN FLOREREN?'

houdt in dat studenten hun opleiding en onderzoek deels op de werkvloer doen. 'Studenten nemen de theorie mee van de opleiding, maar die botst soms met de praktijk. En de zorgpraktijk ontmoet studenten die nog fris tegen het vak aankijken. Zo ontdek je wat wel en niet werkt. Samen zoeken we naar nieuwe wegen voor passende zorg.'

